

VII CONGRESO TECNOLOGÍA EN EDUCACIÓN Y EDUCACIÓN EN TECNOLOGÍA 11 y 12 de Junio - Junín

PONENCIA: “Institutos sin fronteras: Tecnicatura con modalidad a distancia”

Eje: Tecnología en Educación

- Aplicaciones de las TICs en Educación. Entornos y ambientes de soporte para Educación a Distancia.
- Experiencias concretas de utilización de TICs en Educación.

Autores:

- Macedo Silvana. DNI 2160333. Tel. (0291) 154989989.
- Isella Juan. DNI 16510199 Tel. (011) 46501274

Institución: Instituto Superior de Formación Técnica N° 191.

- isft191@gmail.com. Tel. (0291) 4553231. BAHÍA BLANCA

Ponentes

- Macedo Silvana Karina. DNI 21.603.330. e-mail: silmacedo@gmail.com – Tel. (0291)154989989
- Isella Juan. DNI 16510199. e-mail: juanisella@gmail.com – Tel. (011)1561709852
- Picorel Alicia. DNI 5778249. E-mail: aliciapicorel@yahoo.com.ar

Se autoriza su publicación: SI

Resumen:

La educación a distancia, en tanto educación que se entrega a través de un conjunto de medios didácticos que permiten prescindir de la asistencia a clases regulares, y en las que el individuo se responsabiliza de su propio aprendizaje, sin la frecuencia obligatoria a un espacio físico determinado, fortifica las oportunidades para aprender que constituye un derecho irrenunciable (“el derecho a la educación”) de todo ser humano independientemente de su edad, su sexo, extracción social-económica, inclusión institucional, pertenencia a comunidades minoritarias o a regiones geográficas desfavorecidas (Fainholc B., 1980).

Por su parte, la resolución ministerial N°1717/04 define la educación a distancia como:

“Modalidad educativa no presencial que propone formas específicas de mediación de la relación educativa entre los actores del proceso de enseñanza y de aprendizaje, con referencia a determinado modelo pedagógico. Dicha mediatización se realiza con la utilización de una gran variedad de recursos, especialmente, de las tecnologías de la información y redes de comunicación, junto con las producción de materiales de estudio, poniendo énfasis en el desarrollo de estrategias de interacción.”

Nuestro Instituto es reconocido por su trayectoria a lo largo de veinte años de labor comprometida en la formación de profesionales idóneos, cuya comunidad educativa ha

generado un arraigado sentido de pertenencia manifiesto en un clima institucional signado por la calidez y la empatía, y el compromiso de nuestro equipo por formar integralmente al alumno.

Pero la necesidad de dar respuestas al aumento de la demanda educativa, encontró dificultad en la escasez de tiempo de los potenciales estudiantes, así como la distancia de los mismos a nuestro centro de formación.

La Educación a distancia (EaD) permitió superar estos condicionamientos espacio-temporales, enfatizando el contacto entre usuarios mediante una plataforma virtual educativa con la que se logró la interacción mediante estrategias tutoriales. Se superó de esta manera la no coincidencia en tiempo y espacio entre estudiantes y tutores, porque los alumnos alcanzaron el aprendizaje autónomo de los contenidos, contactándose con los materiales, recursos y planes de trabajo presentados adecuadamente, que se conformaron en medios para que éste avance y consolide su aprendizaje y formación.

La educación a distancia supone entonces una herramienta que se está mostrando cada vez más como eficaz para la solución de los problemas de acceso, calidad e igualdad en la educación.

Cuando los sistemas convencionales no pueden cubrir todas las necesidades y demandas de educación y formación, deben buscarse otras vías para satisfacerlas. Por ello, la UNESCO (1998) está convencida de que cada vez existe mayor confianza de que la educación a distancia será parte fundamental de los futuros sistemas educativos (García Aretio, 1994).

Por otra parte, consideramos que en la Sociedad del Conocimiento las instituciones de formación debemos encontrar el sitio que corresponde, y para esto es necesario asumir con decisión los cambios sustanciales que se reflejan en las nuevas formas de producción de dicho conocimiento (Gibbons, 1994).

Esta Sociedad del Conocimiento, que traslada sus exigencias al mundo del trabajo, las ciencias, la vida profesional y social en general, requiere individuos creativos, con espíritu crítico y autocrítico, con capacidad para pensar, para aprender, para trabajar en equipos, para enfrentar el cambio con flexibilidad, para asumir con responsabilidad sus decisiones profesionales y personales. Estas capacidades no se pueden transmitir, forman parte de una nueva actitud que es fruto de un proceso educativo diseñado para estos cambios.

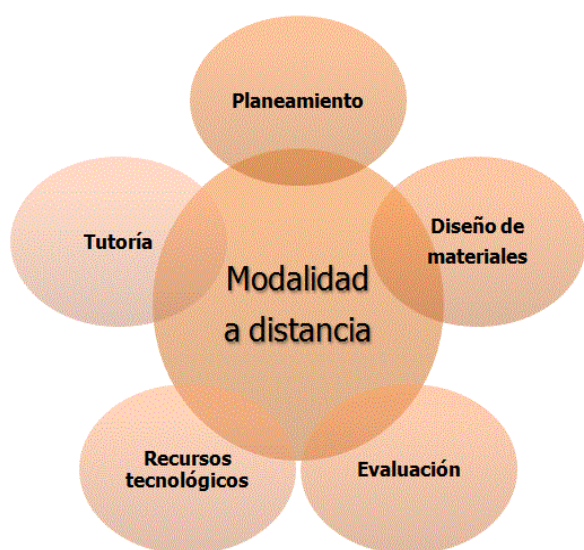
Entonces debemos integrar, progresiva e inevitablemente, esquemas de trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje en esta escuela actual, aun reconociendo que surgirán dificultades y resistencias, como ha ocurrido casi siempre ante cualquier innovación (Duart y Sarga, 2000).

Ante esta realidad, nuestro Instituto, luego de explicitar el encuadre de trabajo y de acordar con el personal, decidió sumarse desde su trayectoria en propuestas curriculares presenciales, al desafío de una propuesta de Educación a Distancia, acotándola -en principio- a la carrera Tecnicatura Superior en Administración con orientación en PyMES, acorde a las demandas emergentes de transformación de la Educación Técnica.

Plan de inclusión de la formación a distancia

1° Etapa: elaboración de la propuesta

Este proceso fue estructurado y organizado de manera gradual, y fue sufriendo modificaciones y adaptaciones, pero podemos presentarlo mediante las siguientes etapas:



Así, en el marco de la Propuesta presentada por la Dirección de Educación Superior (D.E.S.) en el mes de Agosto de 2007, y comprometidos con el crecimiento institucional, convencidos de la necesidad de ampliar nuestra oferta educativa presencial, dada la demanda emergente de carreras a distancia, establecimos un primer plan de trabajo:

- Socialización en Jornada organizada por la D.E.S. del 07-10-2007.
- Evaluación interna reconociendo nuestras Fortalezas Oportunidades Debilidades y Amenazas.
- Toma de Decisiones del equipo directivo en concordancia con los docentes de la institución.
- Selección de la carrera Tecnicatura Superior en Administración de PyMES de acuerdo a la demanda sostenida de potenciales interesados en cursarla y de quienes cursándola debieron desertar, por carecer de tiempo o por encontrarse a grandes o medianas distancias.
- Organización del equipo de docentes a cargo de la elaboración de los Módulos de las materias base.
- Búsqueda de material bibliográfico.
- Acuerdos Teóricos

- Elaboración del Protocolo Institucional y de los Módulos.
- Asesoramiento de la D.E.S
- Presentación del protocolo ante las autoridades provinciales y nacionales.
- Preparación de jornadas de Capacitación sobre:
 - Manejo de nuevos entornos y herramientas informáticas
 - Creación y prescripción de recursos
 - Tutorías y digitalización de materiales
 - Evaluación
- Guía y corrección de diseños
- Confección de los restantes espacios curriculares.

Durante este proceso, y a pesar de contar con algunas desventajas técnicas, resultamos notablemente favorecidos por:

- Buen contexto profesional de implementación de la modalidad a distancia, muy buena predisposición de los docentes a cargo de las cátedras, que se convirtieron en "facilitadores del proyecto".
- Inclinación explícita de directivos y coordinadora para implementar esta nueva modalidad y afrontar sus desafíos.
- Excelente disposición de los alumnos ingresantes ante la implementación de la carrera en su primer año, superando los temores iniciales ante la responsabilidad de alcanzar en forma autónoma su propio aprendizaje.

2° Etapa: implementación de la propuesta de EaD

Características del proyecto EaD implementado:

- Instancias de evaluación permanente de alumnos, profesores, tutores, administradores, medios y proyecto.
- Procesos administrativos acordes con las normativas y pautas de la organización educativa oferente.

- Aprendizaje independiente y flexible: individualización del aprendizaje, control voluntario del proceso de aprender.
- Comunicación bidireccional: *feedback*.



Sobre la Normativa y la implementación formal de la modalidad:

- Presentación ante Provincia y Nación.
- Dictamen.
- Resolución: 1233/10 (Resol. de la carrera: 5835/03 con rectificatoria 902/08)
- Año 2009: el primer entorno de comunicación de EaD: <http://pymesadistancia.blogspot.com>
- Año 2010: Campus Virtual: www.isft191.edu.ar/aulavirtual y se implementa 1° año
- Año 2011: se implementa el 2° año de la tecnicatura.
- Año 2012: se completa el dictado de la carrera, con cursantes desde 1° a 3° año.

Sobre la implementación de la modalidad: Primer Año 2010:

- Organización del material digital: apuntes de cátedra y espacios virtuales.
- Organización de las tutorías a cargo de los docentes de cada cátedra, presentando en una primera semana de clases los materiales, objetivos de la materia y su estructura, actividades (obligatorias y no obligatorias) y trabajos prácticos obligatorios.
- Presentación virtual de los docentes (especialmente para aquellos alumnos que no

pueden concurrir a los encuentros presenciales) y primer socialización virtual en los Foros.

- Recorrido por los espacios virtuales, consulta vía mail de dudas e inquietudes.

3° Etapa: primeras evaluaciones de la formación

Caracterizaciones del docente en el espacio de capacitación virtual

El docente será el nexo entre la organización general del sistema y los alumnos, es facilitador del aprendizaje del alumno y portador de contenidos, éste cumple su función cuando se aproxima al rol de guía del conocimiento por ello debe dedicar tiempo al estudio, a la investigación, a la búsqueda y al procesamiento de la información relacionada con todos y cada uno de los contenidos que trabaja. Además es quien selecciona contenidos e incentiva mediante una atrayente propuesta en la redacción y presentación del material, además es idóneo en la elaboración de actividades y en el control de resultados.

Estimula y orienta a cada uno de los estudiantes, ofreciéndoles oportunamente atención personalizada acorde respondiendo a necesidades y asistiéndolo en la obtención de los objetivos propuestos.

El profesor tutor parte de la premisa de que el estudiante a distancia, aunque protagonista activo de su propia educación, requiere de ayudas pedagógicas eficientes y de una constante guía y control docente.

Además, implementamos en este primer año, la figura del Coordinador de la modalidad a distancia, el cual se constituye en la persona que los estudiantes contactan en primera instancia ante cualquier dificultad, ya sea de orden administrativa: calificaciones, inscripciones, fechas de exámenes, avisos imprevistos, gestión de certificaciones. En otros casos puede actuar como nexo entre los alumnos y las autoridades del centro educativo. Y en un primer momento fue el nexo entre los

docentes encargados de implementar el primer año de la carrera.

Sobre la organización de la comunicación virtual:

- Aula Institucional:
 - Presentación de la Institución, la modalidad y los espacios virtuales.
 - Envío de los materiales digitalizados del primer cuatrimestre.
 - Cronogramas de actividades, trabajos prácticos, encuentros presenciales, evaluaciones.
 - Controles administrativos (preceptor virtual)
 - Seguimiento, tutorías, coordinación.
 - Socialización
 - Noticias vinculadas a la comunidad educativa.
- Campus virtual:
 - Acceso a las materias: archivos, foros, tareas, evaluaciones, chats, encuestas, diarios y otros recursos.
 - Espacio de dudas y consultas
 - Aclaraciones sobre trabajos prácticos
 - Síntesis de encuentros presenciales
 - Avisos relacionados a consultas, publicaciones de material.
- Espacios de casa cátedra: con la misma estructura, adaptada a los requerimientos básicos de un proyecto de e-learning:



Sobre las necesidades de medios y recursos tecnológicos:

Actualmente no disponemos de recursos tecnológicos necesarios para lograr una excelencia en la modalidad a distancia, si bien autorizaron nuestra propuesta de Plan de Mejora 2011 para completar un Gabinete de Computación, ya que el que trabajamos es compartido con la Entidad Conveniente que nos facilita el edificio que ocupamos. Por esto, aprovechamos los recursos gratuitos de la llamada “web 2.0” y de Moodle para estructurar los espacios, de acuerdo a pautas básicas de e-learning que se sugieren para dichos módulos. Además, en nuestro Instituto no contamos con Encargado de Medios técnicos y pedagógicos, por lo cual se organizó un equipo docente que voluntariamente comenzó a concretar este proyecto, y que actualmente continúa reuniéndose y capacitándose para mejorar la calidad de este ambicioso emprendimiento.

Sobre los resultados de la experiencia:

Presentaremos estadísticas de inscripciones a los tres años de la tecnicatura, índices de deserción, inconvenientes presentados por los alumnos, características de los ingresantes a Primer Año y otros parámetros.

También presentaremos estadísticas de calificaciones parciales para cada materia del año en curso, años anteriores y análisis de resultados.

Finalmente, es nuestra intención mostrar videos o reflexiones de docentes a cargo de las áreas, así como de algunos de los alumnos que, junto a nuestra Institución, afrontaron este desafío.

Bibliografía:

- Adell Jordi. *Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información*. Edutec, Revista de Tecnología Educativa, N° 7, Noviembre 1997.
- Area Moreira Manuel. *De los webs educativos al material didáctico web*. Revista de Nuevas Tecnologías y Recursos Didácticos, n° 188. Tenerife, 2003.
- Battro Antonio M, Denham Percival J., *La Educación Digital, una nueva era del conocimiento*. Editorial EMECE, Bs. As, 1997.
- Camilloni, A. y otros. *La evaluación de los aprendizajes en el debate didáctico contemporáneo*. Paidós. Buenos Aires. 1998
- Castells, M. *La era de la información*. Alianza; Madrid; 2000
- Cukierman U., Rozenhauz J., Santángelo H.; *Tecnología Educativa: recursos, modelos y metodología*. 1° edición, Ed. Prentice Hall, Buenos Aires, 2009.
- Dirección de Educación Superior. *Documento elaborado en el Seminario de Educación a Distancia y semipresencialidad en Educación Superior*, organizado por la D.E.S. y coordinado por la Profesora Marta Mena. La Plata. 2003.
- Fainholc, Beatriz. *Educación a distancia*. Librería del Colegio. Buenos Aires. 1980.
- Fainholc, Beatriz. *La Interactividad en la Educación a Distancia*. Paidós. Buenos Aires. 1999.
- García Aretio L.; *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*; 3° Edición, Ed. Ariel, Barcelona, 2006.
- Halaban Patricia. *La comunicación virtual en educación a distancia*. Fund. Centro de Integración, cultura y Sociedad, Ed. Ciccus, Buenos Aires, 2010.
- Henao Álvarez O. y Zapata Zapata D.; Instituto colombiano para el fomento de la Educación Superior ICFES: <http://www.pucmm.edu.do/rsta/academico/te/documents/ed/eves.pdf>
- Joyanes, Luis. *Conferencia: El nuevo perfil social y cultural de la era Internet: la sociedad del conocimiento*. Universidad Pontificia Salamanca. Madrid.
- Litwin, E. (Compiladora). *Enseñanza e Innovaciones en las aulas para el nuevo siglo*. Ed. El Ateneo, 1997.
- Litwin, E; Mena, M; Camilloni, A.; *Teorías del Aprendizaje*. Universidad Nacional de Córdoba- Centro de Tecnología Educativa. 1986.
- Minguell E., Ferrés Font J.; *La formación inicial del profesorado y las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación*, U. de Girona, España, 2005.
- Palamidessi, Mariano (comp.). *La Escuela en la sociedad de redes*, Fondo de C. Ec., Bs. As., 2006.
- Rivera Porto, Eduardo. *Sobre Educación a Distancia, conceptos, problemáticas y tendencias*. II Congreso Int. sobre innovaciones en la ens. de la contaduría y la administración. México, 1999.