

Evaluación en la enseñanza virtual.

Russo Claudia, Sarobe Mónica, Saenz Mariana, Pompei Sabrina, Tamara Ahmad, Paula Lencina

{crusso,monicasarobe,marianasaenz,tamaraahmad}@unnoba.edu.ar,paula.lencina@nexo.unnoba.edu.ar

**Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires
Escuela de Tecnología, Escuela de Ciencias Económicas y Jurídicas**

Palabras Claves: evaluación en línea, evaluación colaborativa, evaluación formativa, evaluación participativa

Resumen

La evaluación es una tarea muy difícil de llevar a cabo tanto en el ámbito presencial como en el virtual. El presente trabajo tiene por objetivo mostrar la experiencia realizada en una de las asignaturas del curso de ingreso semi-presencial que dicta la Universidad para las carreras de informática de la Escuela de Tecnología sobre la metodología para la evaluación de los contenidos impartidos.

La propuesta fue implementar lo que se llamo *Evaluación participativa por criterios*, que consiste en la definición de criterios o pautas de evaluación, previa a la misma. Los alumnos son actores tanto en la definición de los criterios como en el proceso de evaluación. Además dentro de la plataforma se armó un espacio colaborativo donde los docentes moderaron la interacción entre los actores para la generar de un documento con los criterios de evaluación.

La Evaluación

Aunque por si misma produce efectos considerable, la evaluación no debe considerarse un fin en si misma sino un recurso importante para apoyar en él otros aspectos muy significativos de la tarea educacional.

Se evalúa para conocer el desarrollo de la enseñanza y del aprendizaje, para diagnosticar problemas, para determinar hasta que punto se cumplen los objetivos que persigue la enseñanza, para obtener fundamentos que posibiliten la mejora de contenidos de un programa, de un ciclo o de un sistema de enseñanza.

La evaluación puede ser diagnóstica, sumativa o formativa y según quien la realice puede clasificarse en Heteroevaluación, Autoevaluación, Co-evaluación, metaevaluación, interna o externa. Pero lo más importante y sobre lo que se debería reflexionar es sobre cómo plantear las cuestiones claves de la evaluación, señalar los aspectos a tener en cuenta, identificar los posibles problemas o conflictos, proponer soluciones y propuestas de acción.

Descripción de la Experiencia: Evaluación participativa por criterios

Se definió una actividad enmarcada en la virtualidad, la misma fue desarrollada en el curso de ingreso semipresencial de las carreras de informática de la UNNOBA, llamada "*Criterios de evaluación para la actividad Resolución de Problemas*". La misma tuvo como objetivo que los alumnos puedan definir conjuntamente con los docentes las pautas que se tendrían en cuenta al momento de la evaluación de las actividades planteadas.

Para resolver la actividad se los dividió en grupos de cinco alumnos, y se le asignó a cada grupo un coordinador. Este último debía presentarse e iniciar el debate a través de un foro

invitando a sus compañeros a establecer algunos criterios que a su entender el docente debe tener en cuenta a la hora de la corrección de un tema en particular.

Se les dio pautas puntuales de cómo debatir en un foro para que el intercambio sea enriquecedor y se le puntualizó al coordinador qué tareas concretas debía realizar. Al cabo de unos cuantos días, el coordinador debió elegir los criterios más importantes de acuerdo a lo debatido para una puesta en común junto al resto de los grupos. Finalmente cuando se evaluó el tema “Resolución de Problemas” se tuvieron en cuenta los criterios de evaluación acordados en esta puesta en común, generando en los alumnos una sensación de seguridad al estar conscientes de los criterios con los cuales serían evaluados.

Criterios de corrección acordados por todos los grupos:

- Lectura correcta de la consigna y del enunciado.
- Indicar la incógnita
- Identificación correcta de todos los datos explícitos
- Identificación de datos implícitos, reglas, restricciones donde las hubiera
- Justificación precisa de los nuevos datos agregados (indicando qué otros datos y reglas los llevan a deducirlo)
- Resolución de ambigüedades
- Clasificación de los datos irrelevantes (tachados, o marcados de alguna forma)
- Solución coherente con la incógnita
- Solución correcta del problema
- Redacción adecuada, entendible y sin faltas de ortografía

Medición y Conclusiones de la Experiencia

La actitud y motivación del estudiante fue medida antes de iniciar la experiencia y al finalizar la misma, con el fin de medir el resultado de la misma en relación con la metodología de evaluación que se desarrollaba anteriormente. Básicamente se pretendía evaluar los siguientes aspectos:

- A. Grado de satisfacción con la experiencia de evaluación participativa por criterios.
- B. Percepción del nivel de dificultad con que se definen los criterios de evaluación.
- C. Aporte de la experiencia al proceso de enseñanza.
- D. Nivel de motivación del estudiante.

De acuerdo con el análisis de resultados, en la medición antes de realizar la experiencia, se pudo establecer que el 85% de los estudiantes estaban de acuerdo con cambiar metodología de evaluación en el curso semi presencial, manifestando que la experiencia resultaría más interesante que la evaluación tradicional. Además destacaron su interés en la definición conjunta de criterios de evaluación entre pares y docentes presuponiendo esto, como una ventaja para la evaluación final. El 11% de los estudiantes estuvo en desacuerdo con estas apreciaciones y el 4% restante no contestó.

En este sentido, se puede apreciar que la predisposición de la mayoría de los estudiantes ante el grado de satisfacción que podía generar la experiencia de evaluación participativa por criterios en el curso semi presencial fue positiva.

Al analizar los resultados luego de implementar la metodología de evaluación planteada en este trabajo, se pudo establecer que si bien la experiencia resultó positiva, pues se logró un intercambio y cooperación entre los participantes, la mayoría de los alumnos que presuponían una ventaja el hecho de definir los criterios de evaluación reconocieron que habían

puesto pautas muy estrictas, lo que no les favoreció en el resultado de la evaluación.

Bibliografía

Lo que los estudiantes llevan a cabo: enseñar para acrecentar el aprendizaje. JOHN BIGGS. Higher Education. Research & Development. Vol. 18, N° 1 Abril 1999.

De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. BEATRIZ IZQUIERDO, Universidad de Burgos. bizquierdo@ubu.es

EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales. N.º 16, julio-diciembre, 2008, pp. 115-134.

ISSN: 1139-5737

La evaluación cualitativa. Introducción a los métodos cualitativos. Barcelona. Paidós. SHAW, I. (2003)

Bases metodológicas para la evaluación de proyectos de inserción social y laboral. Ekonomiaz, 60: 110-37. DÍEZ LÓPEZ, M." A. y SETIEN SANTAMARÍA, M. L. (2006)

La evaluación de los Fondos Estructurales de la Unión Europea: revisión y balance. Ekonomiaz, 60: 179-211. DÍEZ LÓPEZ, M." A. e IZQUIERDO RAMÍREZ, B. (2006)

LA EVALUACIÓN EDUCATIVA. Autora: Prof. María Celia M. Agudo de Córscico